



A **José Castro Silva & Irmão, Lda.** É uma empresa que desenvolve sua actividade há mais de 18 anos na área de transformação, comercialização, importação e exportação de granitos e mármore.

Com uma vasta experiência no sector, especializou-se no fornecimento de materiais acabados (Cantarias e imagens de granito e mármore) para a construção civil e obras públicas, operando no mercado nacional e internacional

## A nossa missão

Promover a inovação dos nossos produtos, acabamentos e métodos de produção, garantindo a satisfação das necessidades e expectativas dos nossos clientes, através do estabelecimento de parcerias com os nossos stockholders (acionistas, clientes, fornecedores, colaboradores, sociedade)

## Os nossos valores

### **Excelência e Qualidade**

A qualidade e a procura constante da excelência nos nossos produtos

### **Inovação**

Soluções criativas

### **Profissionalismo**

Elevado desempenho dos nossos colaboradores

### **Compromisso**

O relacionamento com todos os nossos clientes e partes interessadas baseia-se em princípios de integridade e coerência entre o que se diz e o que se faz.

## Política da Qualidade

### **Focalização no cliente**

As necessidades e expectativas dos nossos Clientes e partes interessadas são cuidadosamente identificadas, para garantir o fornecimento do produto/serviço que mais se adequa a cada situação. Temos como objectivo a satisfação total dos Clientes, promovendo assim a sua fidelização.

### **Envolvimento dos colaboradores**

Promovemos e valorizamos um bom clima organizacional e a participação dos nossos colaboradores no Sistema de Gestão da Qualidade. Asseguramos a sua formação contínua, visando a melhoria das suas competências.

### **Melhoria Continua**

Optimizamos continuamente os nossos processos e metodologias de trabalho, com vista à melhoria contínua dos nossos produtos e ao aumento da competitividade da empresa e satisfação dos seus clientes.

### **Relações de parceria com fornecedores**

Seleccionamos os nossos fornecedores, com base em requisitos de qualidade e produto, e fomentamos relações de parceria que promovam a melhoria da qualidade dos nossos produtos e da organização.

### **Cumprimento de requisitos**

Cumprimos os requisitos das normas e da legislação nacional e comunitária aplicável aos nossos produtos

Guimarães, 5 de Janeiro de 2013